



ВЕРКОНТ СЕРВИС

**ОТДЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
пилотного сбора информации о
качестве образовательных услуг в
2020 году**



7.2 Значение показателя «Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании»

7.2.1 в том числе сведений о контактных телефонах

- 100%

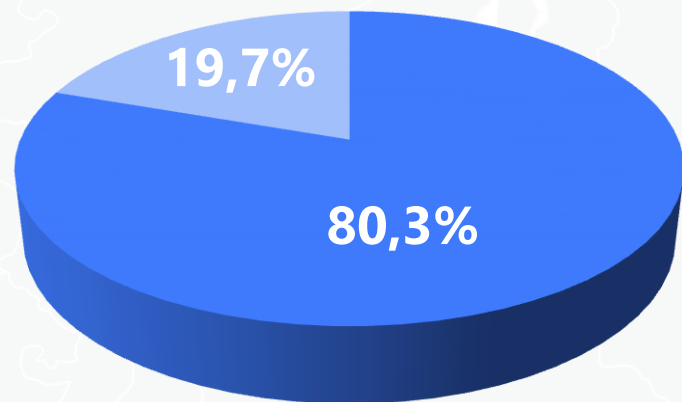
7.2.2 в том числе сведений об адресах электронной почты

- 100%

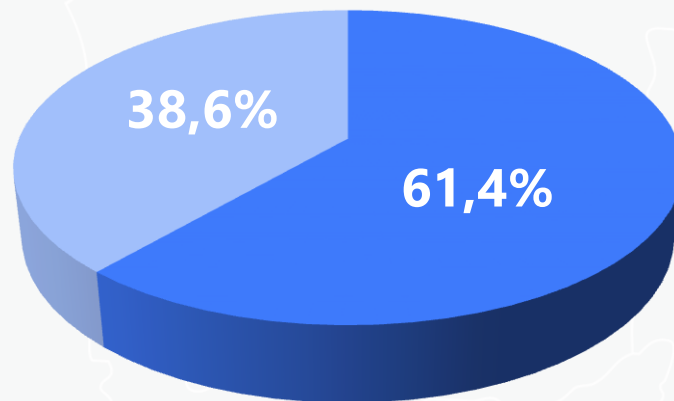
7.2.3 в том числе сведений об электронных сервисах

7.2.4 в том числе раздела «Часто задаваемые вопросы»

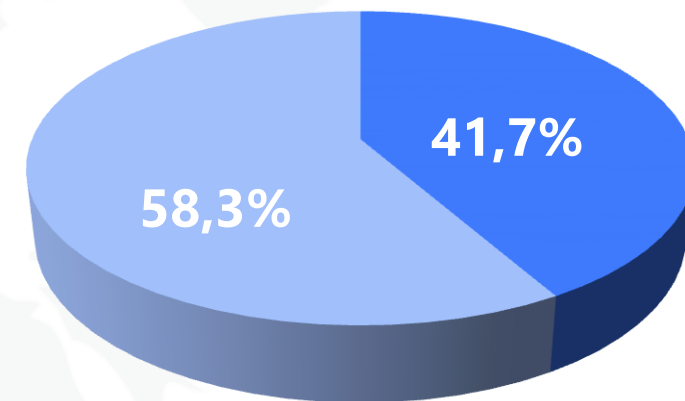
7.2.5 в том числе технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией



■ есть ■ отсутствуют



■ есть ■ отсутствуют



■ есть ■ отсутствуют

8.1 Значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»

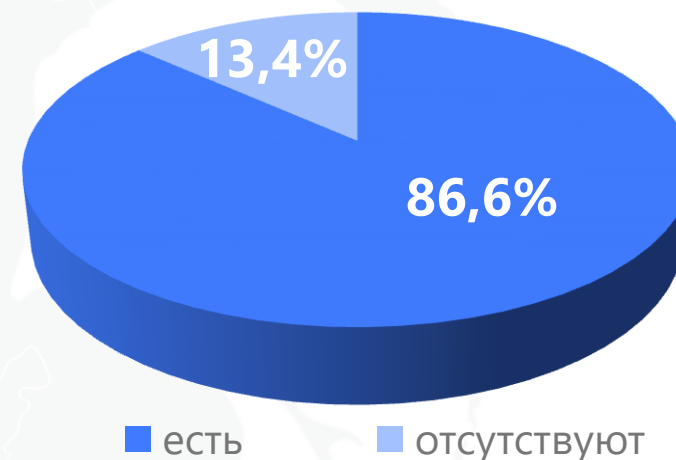
8.1.1 в том числе наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью



8.1.2 в том числе наличие и понятность навигации внутри организации



8.1.3 в том числе наличие и доступность питьевой воды



8.1 Значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»

8.1.4 в том числе наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



8.1.5 в том числе санитарное состояние помещений организации



8.1.6 в том числе транспортная доступность



9.1 Значение показателя «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

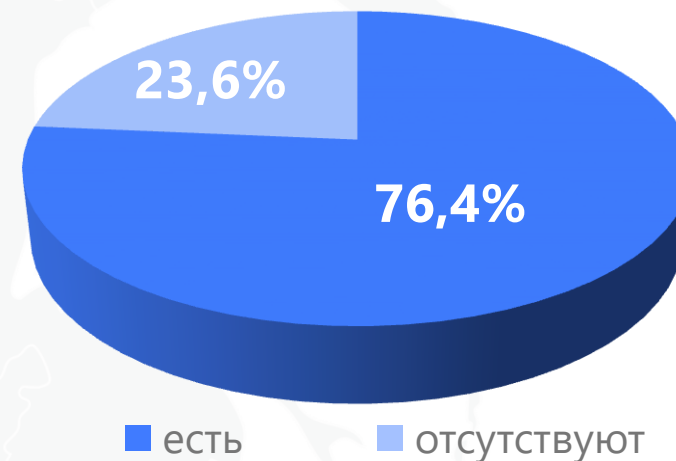
9.1.1 в том числе оборудование входных групп пандусами



9.1.2 в том числе наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

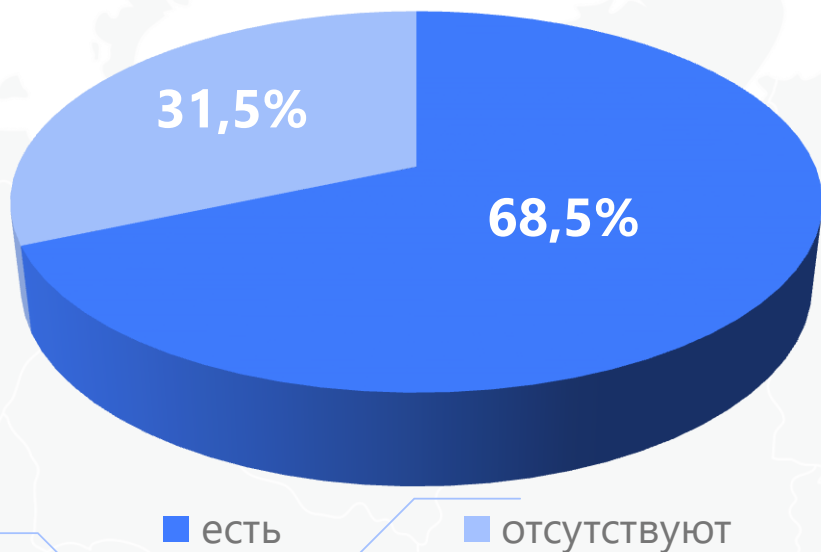


9.1.3 в том числе наличие адаптированных лифтов, поручней, дверных проемов



9.1 Значение показателя «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

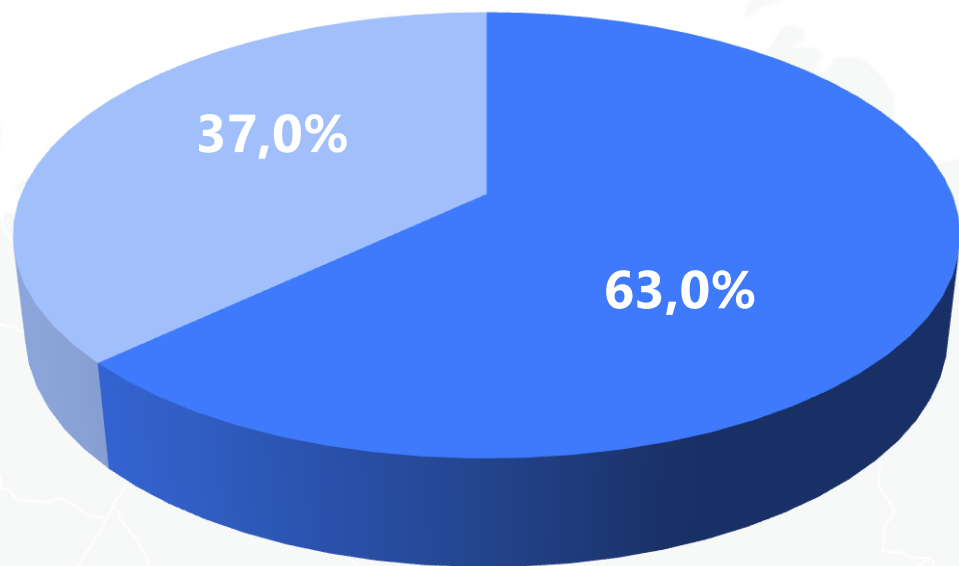
9.1.4 в том числе наличие сменных кресел-колясок



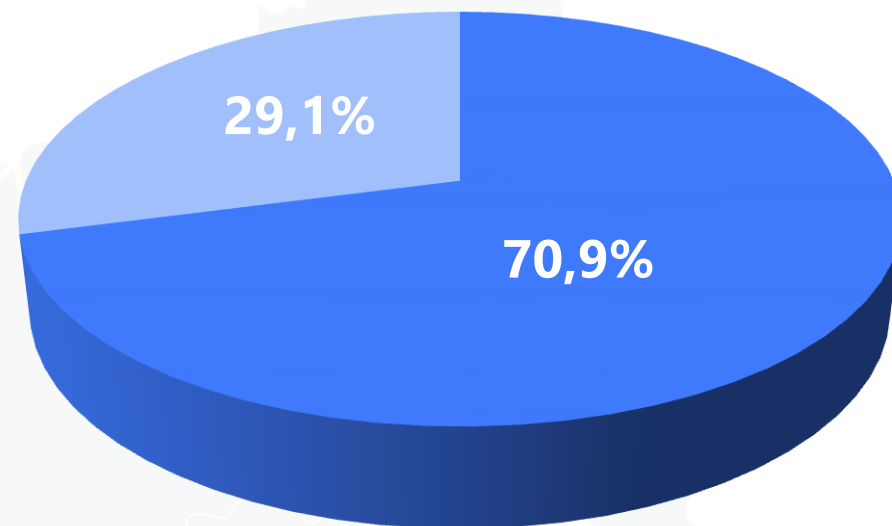
9.1.5 в том числе наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

9.2 Значение показателя «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

9.2.1 в том числе дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации



■ есть ■ отсутствуют

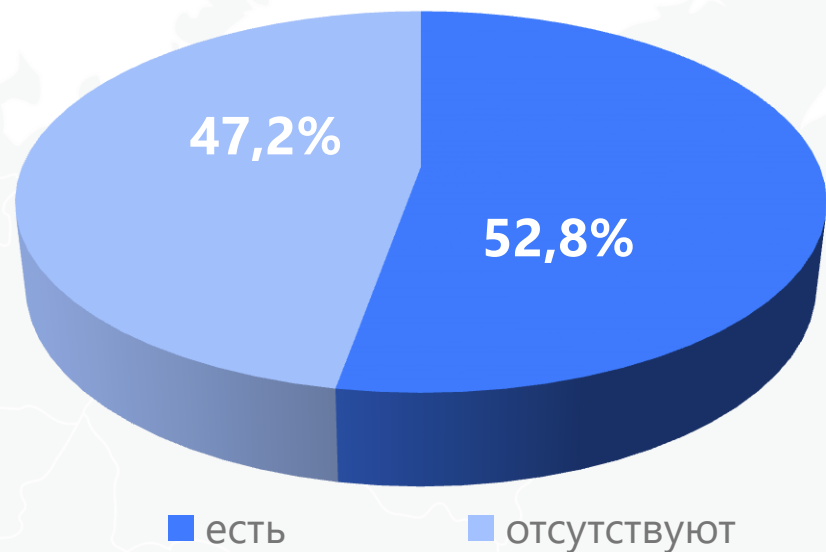


■ есть ■ отсутствуют

9.2.2 в том числе дублирование надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

9.1 Значение показателя «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»

9.2.3 в том числе возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика



9.2.4 в том числе наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - 100%

9.2.5 в том числе помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов

