

## РЕЗУЛЬТАТЫ

пилотного исследования качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам

В 2020 году в отношении 127 образовательных организаций высшего образования и их филиалов Общественным советом при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам (Общественный совет по НОК), была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с перечнем показателей, утвержденным приказами Минобрнауки России от 15 апреля 2019 № 30н и № 31н, а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей (приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

В пилотном исследовании приняли участие 100 головных организаций федеральной формы собственности, осуществляющих образовательную деятельность, подведомственных главным распорядителям средств федерального бюджета: Министерству науки и высшего образования Российской Федерации (50), Министерству культуры Российской Федерации (20), Министерство просвещения Российской Федерации (17), Министерству здравоохранения Российской Федерации (12), Министерству образования Московской области (1). Также в исследовании приняли участие 27 филиалов, реализующих программы высшего образования и/или соответствующие дополнительные профессиональные программы.

Образовательные организации и филиалы, в отношении которых проводилась независимая оценка, расположены в 27 субъектах Российской Федерации.

Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности были проведены федеральным оператором ООО «Верконт Сервис», определенным по итогам открытого конкурса в соответствии с положениями Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Для получения наиболее достоверных результатов о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, федеральным оператором были проведены следующие мероприятия:

- анализ информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций и их филиалов (при наличии);

- выезд в образовательные организации для сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности и их филиалов (при наличии);

- онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (обучающиеся) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <http://nok-mon.ru/>).

Анкетирование проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.

По итогам проведенной Общественным советом по НОК независимой оценки получены следующие результаты (таблица).

Таблица – Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями высшего образования и их филиалами

Показатель	Баллы (округление до целых)	Количество организаций и их филиалов	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
Средняя итоговая оценка	90-100 баллов	117	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	менее 90 баллов	10	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Максимальный балл	100 баллов	2	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Минимальный балл	84 балла	2	Министерство культуры Российской Федерации

Итоги НОК в 2020 году показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности, обеспеченных организациями-участниками. У 92% образовательных организаций (с учетом филиалов) средняя итоговая оценка составляет 90 и более баллов. Самая нижняя средняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности составила 84 балла.

Систематизированные в разрезе субъектов Российской Федерации, федеральных округов и главных распорядителей средств федерального бюджета результаты НОК представлены ниже.

## РЕЗУЛЬТАТЫ

пилотного исследования качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, и их филиалами

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</b>	<b>95-100</b>	86	г. Москва; Республика Татарстан; Томская область; Ивановская область; г. Санкт-Петербург; Московская область; Самарская область; Ярославская область; Калужская область; Волгоградская область; г. Севастополь; Воронежская область; Краснодарский край; Тульская область; Ленинградская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Ульяновская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-94</b>	15	г. Санкт-Петербург; Республика Татарстан; г. Москва; Краснодарский край; Белгородская область; Свердловская область	Северо-Западный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-89</b>	19	г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Самарская область; Ярославская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; г. Москва; Московская область; Ленинградская область; Республика	Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Северо-	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
			Дагестан; Хабаровский край; Челябинская область	Кавказский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>80-84</b>	7	Краснодарский край; Ставропольский край; г. Москва; Московская область	Южный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Центральный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>менее 80</b>	0	–	–	–
1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных	<b>95-100</b>	90	г. Москва; Волгоградская область; Республика Татарстан; Самарская область; Ярославская область; Ивановская область; г. Санкт-Петербург; Московская область; Краснодарский край; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Ульяновская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	10	г. Москва; Томская область; Волгоградская область; г. Санкт-Петербург; Ленинградская область;	Центральный федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Южный	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»			Воронежская область; Краснодарский край	федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ	Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	6	г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>80-85</b>	5	Краснодарский край; Республика Татарстан; Московская область; Свердловская область	Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>менее 80</b>	16	г. Санкт-Петербург; Ставропольский край; г. Москва; Краснодарский край; Белгородская область; Хабаровский край; Челябинская область	Северо-Западный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
1.2. Показатель «Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: сведений о контактных телефонах, сведений об адресах электронной почты, сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); раздела "Часто задаваемые»	<b>95-100</b>	84	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Томская область; Ивановская область; Московская область; Самарская область; Волгоградская область; Воронежская область; Краснодарский край; Тульская область; Ярославская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Республика Татарстан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Южный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	25	г. Санкт-Петербург; Республика Татарстан; г. Москва; Ярославская область; Калужская область; г. Севастополь; Волгоградская область; Воронежская область; Краснодарский край; Московская область	Северо-Западный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области
	<b>85-90</b>	0	–	–	–
	<b>80-85</b>	0	–	–	–
	<b>менее 80</b>	18	Волгоградская область; Краснодарский край; Самарская область; Ярославская область;	Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Центральный	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
вопросы"; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»			Ставропольский край; Республика Татарстан; г. Москва; Московская область; г. Санкт-Петербург; Ленинградская область; Республика Дагестан	федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ	Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
1.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа	<b>95-100</b>	118	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Томская область; Ивановская область; Ставропольский край; Московская область; Ярославская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации



Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
опрошенных получателей услуг)»			Республика		
	<b>90-95</b>	9	г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Самарская область; Воронежская область; Краснодарский край	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>85-90</b>	0	–	–	–
	<b>80-85</b>	0	–	–	–
	<b>менее 80</b>	0	–	–	–
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>	<b>95-100</b>	70	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Ивановская область; Ярославская область; Воронежская область; Московская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	43	г. Санкт-Петербург; Самарская область; Томская область; Ставропольский край; г. Москва;	Северо-Западный федеральный округ; Приволжский федеральный	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
			Московская область; Калужская область; Волгоградская область; г. Севастополь; Воронежская область; Краснодарский край; Ярославская область; Ивановская область; Свердловская область	округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	8	г. Санкт-Петербург; Ярославская область; г. Москва; Волгоградская область; Воронежская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>80-85</b>	2	г. Москва; Ярославская область	Центральный федеральный округ	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>менее 80</b>	4	Республика Татарстан; г. Москва; Челябинская область; Воронежская область	Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления	<b>95-100</b>	117	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Ярославская область; Томская область; Ивановская область;	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)»			Ставропольский край; Московская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика	федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	0	–	–	–
	<b>85-90</b>	0	–	–	–
	<b>80-85</b>	6	г. Москва; Ярославская область; Волгоградская область; Воронежская область	Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
<b>менее 80</b>	4	Республика Татарстан; г. Москва; Челябинская область; Воронежская область	Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации	

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	95-100	37	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Краснодарский край; Республика Татарстан; Ивановская область; Московская область; Волгоградская область; Ленинградская область; Воронежская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Нижегородская область	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	90-95	38	г. Москва; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Ярославская область; г. Санкт-Петербург; Воронежская область; Московская область; Тульская область; Ивановская область; Республика Коми; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	85-90	33	г. Санкт-Петербург; Самарская область; Томская область; Ставропольский край; г. Москва; Московская область; Республика Татарстан; Волгоградская область; г. Севастополь; Воронежская область; Краснодарский край; Ярославская область; Ивановская область	Северо-Западный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	80-85	15	г. Санкт-Петербург; Самарская область; Калужская область; г.	Северо-Западный федеральный округ;	Министерство культуры Российской Федерации;

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
			Москва; Ярославская область; Свердловская область; Челябинская область	Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	менее 80	4	г. Санкт-Петербург; Ярославская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
<b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>95-100</b>	61	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Ивановская область; Московская область; г. Севастополь; Тульская область; Белгородская область; Республика Дагестан; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Воронежская область	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	24	Ярославская область; Ставропольский край; г. Санкт-Петербург; Московская область; г. Москва; Калужская область; Воронежская область; Краснодарский край; Ивановская область; Тульская область; Оренбургская область	Центральный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
					Федерации
	<b>85-90</b>	14	Томская область; г. Москва; г. Санкт-Петербург; Воронежская область; Волгоградская область; Краснодарский край	Сибирский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>80-85</b>	7	г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Ленинградская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>менее 80</b>	21	г. Санкт-Петербург; г. Москва; Самарская область; Ярославская область; Воронежская область; Московская область; Волгоградская область; Ленинградская область; Оренбургская область; Республика Коми; Республика Дагестан; Томская область; Челябинская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Южный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
3.1. Показатель «Оборудование»	<b>95-100</b>	66	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область;	Центральный федеральный округ; Северо-Западный	Министерство здравоохранения Российской Федерации;

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в			Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Томская область; Ивановская область; Московская область; г. Севастополь; Тульская область; Белгородская область; Республика Дагестан; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика; Воронежская область	федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	2	Ярославская область; Самарская область	Центральный федеральный округ; Приволжский федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	0	–	–	–
	<b>80-85</b>	34	Ярославская область; Ставропольский край; г. Москва; г. Санкт-Петербург; Московская область; Калужская область; Воронежская область; Краснодарский край; Ивановская область; Волгоградская область; Оренбургская область; Тульская область	Центральный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>менее 80</b>	25	г. Санкт-Петербург; г. Москва; Самарская область; Воронежская область; Московская область; Ярославская область; Волгоградская область; Ленинградская область;	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Южный	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
организации»			Республика Коми; Республика Дагестан; Краснодарский край; Томская область; Челябинская область	федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Уральский федеральный округ	просвещения Российской Федерации
3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	<b>95-100</b>	102	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Ярославская область; Ивановская область; Ставропольский край; Московская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Республика Дагестан; Нижегородская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	–	–	–	–
	<b>85-90</b>	–	–	–	–
	<b>80-85</b>	10	Томская область; г. Москва; Воронежская область; г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Челябинская область	Сибирский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Уральский федеральный	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего



Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие</p>	<p><b>менее 80</b></p>	<p>15</p>	<p>г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Самарская область; Ярославская область; Волгоградская область; Оренбургская область; Республика Коми</p>	<p>округ</p> <p>Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ</p>	<p>образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации</p> <p>Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации</p>

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»					
3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)»	<b>95-100</b>	111	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Ярославская область; Ивановская область; Ставропольский край; Московская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	7	Томская область; г. Москва; г. Санкт-Петербург; Краснодарский край	Сибирский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
	85-90	1	г. Москва	Центральный федеральный округ	Министерство просвещения Российской Федерации
	80-85	3	г. Москва; г. Санкт-Петербург	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации
	менее 80	5	г. Санкт-Петербург; Ленинградская область; Белгородская область; Республика Дагестан; Республика Татарстан	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Приволжский федеральный округ	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	<b>95-100</b>	114	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Томская область; Ивановская область; Московская область; Ярославская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	13	г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Ставропольский край; г.	Северо-Западный федеральный округ;	Министерство здравоохранения Российской Федерации;

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
			Москва; Краснодарский край	Центральный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	0	–	–	–
	<b>80-85</b>	0	–	–	–
	<b>менее 80</b>	0	–	–	–
4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии,	<b>95-100</b>	107	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Томская область; Ивановская область; Ярославская область; Калужская область; Московская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	20	г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Ставропольский край; Московская область; Республика	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»			Татарстан; г. Москва; Ивановская область; Краснодарский край	округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Южный федеральный округ	Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	0	–	–	–
	<b>80-85</b>	0	–	–	–
	<b>менее 80</b>	0	–	–	–
4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	<b>95-100</b>	111	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Ивановская область; Московская область; Ярославская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	15	г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Томская область;	Северо-Западный федеральный округ;	Министерство здравоохранения Российской Федерации;

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
			Ставропольский край; г. Москва; Краснодарский край	Центральный федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>85-90</b>	1	г. Санкт-Петербург	Северо-Западный федеральный округ	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>80-85</b>	0	–	–	–
	<b>менее 80</b>	0	–	–	–
4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»	<b>95-100</b>	124	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Томская область; Ивановская область; Ставропольский край; Московская область; Ярославская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Уральский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
	90-95	3	Ярославская область; г. Санкт-Петербург	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	85-90	0	–	–	–
	80-85	0	–	–	–
	менее 80	0	–	–	–
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»</b>	<b>95-100</b>	70	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Ивановская область; Ярославская область; Московская область; Воронежская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Тульская область; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	51	Самарская область; Ярославская область; Томская область; Ставропольский край; г. Санкт-Петербург; г. Москва; Московская область; Республика Татарстан; Калужская область; Волгоградская	Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Северо-	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
			область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ивановская область; Краснодарский край; Свердловская область; Челябинская область	Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	6	г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>80-85</b>	0	–	–	
	<b>менее 80</b>	0	–	–	
5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа)	<b>95-100</b>	57	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Ивановская область; Ярославская область; Воронежская область; Московская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Чувашская Республика	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	52	Самарская область; Томская область; г. Москва; г. Санкт-Петербург;	Приволжский федеральный округ; Сибирский	Министерство здравоохранения Российской Федерации;



Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
опрошенных получателей услуг»			Краснодарский край; Республика Татарстан; Калужская область; Московская область; Волгоградская область; г. Севастополь; Воронежская область; Ярославская область; Тульская область; Ивановская область; Республика Коми; Челябинская область	федеральный округ; Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	18	г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Ставропольский край; Московская область; г. Москва; Краснодарский край; Самарская область; Свердловская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>80-85</b>	0	–	–	–
	<b>менее 80</b>	0	–	–	–
5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями Предоставления услуг (в % от общего числа	<b>95-100</b>	93	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Самарская область; Ивановская область; Ярославская область; Московская область; Воронежская область; Тульская область; Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
опрошенных получателей услуг)»			область; Республика Дагестан; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	федеральный округ; Уральский федеральный округ	просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	32	г. Санкт-Петербург; Ярославская область; Томская область; Ставропольский край; г. Москва; Московская область; Самарская область; Калужская область; г. Севастополь; Воронежская область; Краснодарский край; Волгоградская область; Свердловская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Южный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	2	г. Санкт-Петербург	Северо-Западный федеральный округ	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	<b>80-85</b>	0	–	–	–
	<b>менее 80</b>	0	–	–	–
5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	<b>95-100</b>	70	г. Москва; г. Санкт-Петербург; Волгоградская область; Краснодарский край; Республика Татарстан; Ивановская область; Московская область; Воронежская область; Ярославская область;	Центральный федеральный округ; Северо-Западный федеральный округ; Южный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Северо-Кавказский	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Наименование критерия/ показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»			Ленинградская область; Белгородская область; Оренбургская область; Республика Дагестан; Тульская область; Республика Коми; Нижегородская область; Республика Башкортостан; Томская область; Ульяновская область; Хабаровский край; Челябинская область; Чувашская Республика	федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Дальневосточный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Федерации; Министерство образования Московской области; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>90-95</b>	47	г. Санкт-Петербург; Самарская область; Ярославская область; Томская область; Ставропольский край; г. Москва; Московская область; Республика Татарстан; Калужская область; Волгоградская область; г. Севастополь; Воронежская область; Тульская область; Ивановская область; Краснодарский край; Свердловская область	Северо-Западный федеральный округ; Приволжский федеральный округ; Центральный федеральный округ; Сибирский федеральный округ; Северо-Кавказский федеральный округ; Южный федеральный округ; Уральский федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>85-90</b>	8	г. Санкт-Петербург; г. Москва; Краснодарский край; Ярославская область	Северо-Западный федеральный округ; Центральный федеральный округ; Южный федеральный округ	Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации
	<b>80-85</b>	2	г. Санкт-Петербург	Северо-Западный федеральный округ	Министерство культуры Российской Федерации;

Наименование критерия/показателя	Распределение баллов	Количество образовательных организаций и их филиалов (при наличии)	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Федеральный округ	Главные распорядители средств федерального бюджета головной организации
1	2	3	4	5	6
	менее 80	0	–	–	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
					–

*С более подробными сведениями о результатах проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях по адресу <https://bus.gov.ru/pub/>, а также оставить свой отзыв по результатам ознакомления с представленной информацией.*